



Vaccinate ALL 58

Sumario de los servicios de vacunas:
Vacunación a domicilio y
asistencia de transporte



Ir al sitio web de My Turn
www.myturn.ca.gov

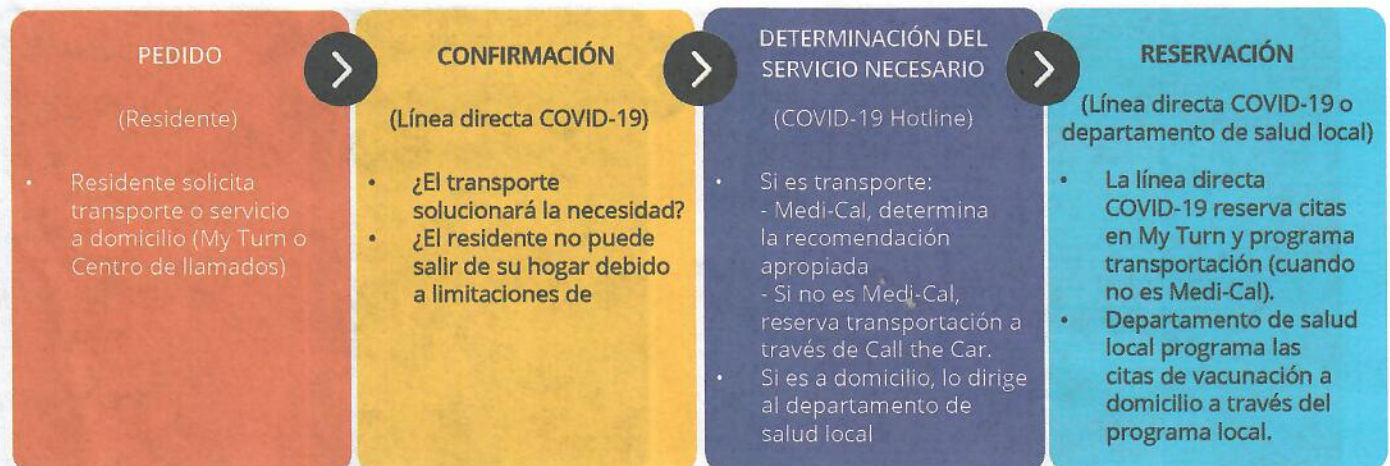


Llama a la línea directa de
COVID-19 de CDPH
1-833-422-4255
lunes a viernes de 8AM-8PM,
sábado y domingo de 8AM-5PM



El Departamento de Salud Pública de California (CDPH, por sus siglas en inglés) ha lanzado un nuevo servicio a través de My Turn y de la línea directa de COVID-19 de CDPH para residentes de California que necesitan transporte para llegar a una clínica de vacunación, o que necesitan vacunación a domicilio debido a su movilidad limitada o a su frágil salud.

Reserva de citas en My Turn	<p>La línea directa COVID-19 de CDPH puede ayudar con pedidos de transporte a centros de vacunación, y con servicios de vacunas a domicilio. Los agentes de CDPH ayudarán a reservar citas a través de My Turn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normalmente lleva entre 15-20 minutos. • Servicio de traducción en tiempo real incluye 250+ idiomas. • Accesible para personas sordas o con desafíos auditivos
Asistencia de transporte a las citas de vacunación	<ul style="list-style-type: none"> • Los residentes de California que necesitan transportación pueden solicitar transporte médico o no médico para llegar a su cita de vacunación. • Los agentes de CDPH también ayudarán a conectar a miembros de Medi-Cal con servicios de transporte existentes, dependiendo de su tipo de plan.
Servicios de vacunación a domicilio	<ul style="list-style-type: none"> • Los agentes de servicio al cliente de CDPH ayudarán a confirmar la necesidad de vacunación a domicilio del residente, recolectarán la información relevante mínima (dirección, # en el hogar, etc.) y compartirán dicha información con la jurisdicción de salud local del residente. • Las jurisdicciones de salud locales ayudarán coordinando la vacunación a domicilio, a través de programas y servicios existentes. Dichas jurisdicciones pueden solicitar recursos para apoyar la vacunación a domicilio a través de su coordinador de operaciones médicas y de salud, de ser necesario.



PEDIDO
(Residente)

- Residente solicita transporte o servicio a domicilio (My Turn o Centro de llamados)

CONFIRMACIÓN
(Línea directa COVID-19)

- ¿El transporte solucionará la necesidad?
- ¿El residente no puede salir de su hogar debido a limitaciones de

DETERMINACIÓN DEL SERVICIO NECESARIO
(COVID-19 Hotline)

- Si es transporte:
 - Medi-Cal, determina la recomendación apropiada
 - Si no es Medi-Cal, reserva transportación a través de Call the Car.
- Si es a domicilio, lo dirige al departamento de salud local

RESERVACIÓN
(Línea directa COVID-19 o departamento de salud local)

- La línea directa COVID-19 reserva citas en My Turn y programa transportación (cuando no es Medi-Cal).
- Departamento de salud local programa las citas de vacunación a domicilio a través del programa local.